จรรยาบรรณทางธุรกิจสำหรับคู่ค้า
และพันธมิตรทางธุรกิจ

จรรยาบรรณทางธุรกิจสำหรับคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ

บริษัท เฟรเซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ("บริษัทฯ") และบริษัทในเครือ มุ่งมั่นส่งเสริมการสร้างห่วงโซ่อุปทานที่ยั่งยืนและมีความรับผิดชอบในภาคธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ แนวทางของเราสอดคล้องกับมาตรฐานและกรอบการดำเนินงานด้าน ESG ที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล เช่น SMETA และหลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (UN Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGPs) รวมถึงเป้าหมายความยั่งยืนระยะยาวที่เกี่ยวข้อง อาทิ เป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ และเป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลในทุกขั้นตอนของห่วงโซ่คุณค่าด้านการพัฒนาและการบริหารจัดการอสังหาริมทรัพย์

จรรยาบรรณทางธุรกิจสำหรับคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ ("จรรยาบรรณฯ") ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นรากฐานในการส่งเสริมการปฏิบัติอย่างมีความรับผิดชอบในห่วงโซ่อุปทาน โดยมอบแนวทางที่ชัดเจนให้แก่คู่ค้าทางธุรกิจเกี่ยวกับข้อคาดหวังด้าน ESG ในบริบทของการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ การก่อสร้าง การดำเนินงาน และการให้บริการ คู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจมีหน้าที่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณฯ รวมถึงสื่อสารหลักการของจรรยาบรรณฯ ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของตน และแสดงความพร้อมในการร่วมมือกับบริษัทฯ เพื่อพัฒนาศักยภาพและความโปร่งใสด้าน ESG อย่างต่อเนื่อง โดยคู่ค้าหมายรวมถึง ผู้ขายสินค้า ผู้รับจ้าง ผู้รับเหมา ผู้รับเหมาช่วง และ/หรือผู้ให้บริการอื่นๆ และพันธมิตรทางธุรกิจ ได้แก่ คู่ค้าร่วมทุน และ ผู้เช่าอาคาร คลังสินค้า โรงงาน หรืออสังหาริมทรัพย์อื่นใด ของเฟรเซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้ ประเทศไทย และบริษัทในเครือ

ด้านสิ่งแวดล้อม (Environment)

1. การปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐาน (Law and Standard Compliance)

คู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมด นอกจากนี้ ขอส่งเสริมให้คู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจนำกรอบการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล เช่น ISO 14001 มาประยุกต์ใช้ เพื่อบริหารจัดการและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะในด้านการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (GHG) การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ การใช้พลังงาน การใช้น้ำ การควบคุมมลพิษ และการจัดการของเสีย

2. ประสิทธิภาพเชิงนิเวศ (Eco-efficiency)

คู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจควรติดตาม จัดการ และปรับปรุงประสิทธิภาพด้านสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ โดยมุ่งลดผลกระทบจากการปล่อยก๊าซเรือนกระจก การใช้พลังงานและน้ำ มลพิษ และของเสีย สำหรับคู่ค้าที่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้าง ควรให้ความสำคัญเป็นพิเศษกับการจัดการของเสียจากการก่อสร้างและรื้อถอน (C&D Waste) อย่างมีประสิทธิภาพและรับผิดชอบ

3. ความหลากหลายทางชีวภาพ (Biodiversity)

คู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจต้องหลีกเลี่ยงการดำเนินกิจกรรมที่ก่อให้เกิดการตัดไม้ทำลายป่า และควรดำเนินการปกป้องความหลากหลายทางชีวภาพ ส่งเสริมการใช้ที่ดินอย่างยั่งยืน โดยเฉพาะในพื้นที่ที่อยู่ติดกับหรืออยู่ภายในโครงการของบริษัทฯ

ด้านสังคม (Social)

1. สิทธิมนุษยชน (Human Rights)

คู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจต้องเคารพสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย รวมถึงเด็กและกลุ่มเปราะบาง ตามหลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (UN Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGPs) การดำเนินงานต้องปราศจากการเลือกปฏิบัติและการคุกคามทุกรูปแบบ การใช้แรงงานบังคับ และแรงงานเด็ก

2. แรงงาน (Labor)

คู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจต้องดำเนินการจ้างงานอย่างถูกต้องตามกฎหมายแรงงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมด รวมถึงการให้ค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม รวมถึงค่าจ้างและสวัสดิการต่างๆ โดยไม่คำนึงถึงเพศ การกำหนดเวลาทำงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี และการเคารพสิทธิในการรวมกลุ่มและเจรจาต่อรองร่วม สำหรับคู่ค้าที่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้าง บริษัทฯ คาดหวังให้มีการสรรหาและบริหารแรงงานข้ามชาติอย่างโปร่งใส เป็นธรรม และถูกต้องตามกฎหมาย

3. สุขภาพและความปลอดภัยของผู้ทำงาน (Worker Health and Safety)

คู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจต้องจัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ ตามข้อกำหนดด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในท้องถิ่น และในกรณีที่เกี่ยวข้อง ให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล เช่น ISO 45001 ซึ่งหมายรวมถึง

- การปรึกษาหารือกับพนักงานในเรื่องความปลอดภัย
- การระบุและประเมินความเสี่ยงด้านสุขภาพและความปลอดภัย
- การดำเนินมาตรการป้องกันและติดตามผล
- การฝึกอบรมด้านสุขภาพและความปลอดภัย
- การจัดทำแผนเตรียมความพร้อมและตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉิน

สำหรับคู่ค้าที่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้าง ต้องมีการกำกับดูแลอย่างเพียงพอเพื่อให้มั่นใจว่าได้ปฏิบัติตามขั้นตอนการทำงานมาตรฐาน (SOP) ในทุกกระบวนการ และต้องมั่นใจว่าสภาพแวดล้อมที่ก่อสร้างเสร็จแล้วมีความปลอดภัยต่อการใช้งานตามวัตถุประสงค์

ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Governance)

1. **จริยธรรมทางธุรกิจ (Business Ethics)**

   คู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจต้องดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม ดังนี้

   - ดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ปราศจากการทุจริตและผลประโยชน์ทับซ้อน ตามหลักการต่อต้านการทุจริตทั้งหมด และปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
   - เคารพกติกาการแข่งขัน และไม่ใช้วิธีการที่ไม่เป็นธรรมเพื่อทำลายคู่แข่งหรือสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันอย่างไม่เป็นธรรม
   - ไม่เปิดเผยหรือใช้ข้อมูลลับของบริษัทฯ และบริษัทในเครือ คู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อประโยชน์ของตนเองโดยไม่ได้รับความยินยอม เว้นแต่เป็นกรณีที่กฎหมายกำหนด
   - เคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาบริษัทฯ บริษัทในเครือ และบุคคลอื่น รวมถึงดำเนินการป้องกันการละเมิดสิทธิดังกล่าว
   - ตระหนัก เคารพ และปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ รวมถึงข้อกำหนดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
   - จัดให้มีกลไกรับเรื่องร้องเรียนและเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส

2. **การให้บริการและจัดซื้อจัดจ้างผลิตภัณฑ์อย่างมีความรับผิดชอบ**

   คู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจต้องปฏิบัติตามแนวทางดังต่อไปนี้

   - ส่งเสริมนวัตกรรมที่สร้างคุณค่าให้แก่ธุรกิจและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
   - จัดหาและส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน พร้อมเงื่อนไขที่เป็นธรรม
   - มุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ในราคาที่เหมาะสมและมีเงื่อนไขที่เป็นธรรม โดยคำนึงถึงมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง เช่น มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมและมาตรฐานอุตสาหกรรม เป็นต้น
   - มุ่งเน้นความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า มีความรับผิดชอบต่อลูกค้า พร้อมให้บริการด้วยความสุภาพและรวดเร็ว
   - ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอต่อการตัดสินใจ โดยให้ข้อมูลครบถ้วนเพื่อประกอบการตัดสินใจของลูกค้า โดยปราศจากการกล่าวเกินจริงหรือทำให้เกิดความเข้าใจผิดเกี่ยวกับคุณภาพ ปริมาณ หรือเงื่อนไขใด ๆ ของผลิตภัณฑ์และบริการ
   - การจัดซื้อจัดจ้างและการจัดหาทุกอย่างต้องเป็นไปตามกฎและขั้นตอนของบริษัทฯ อย่างเคร่งครัด รวมถึงต้องปฏิบัติตามอำนาจการอนุมัติที่กำหนดไว้ และต้องปฏิบัติต่อทุกฝ่ายอย่างยุติธรรม

- ปฏิบัติตามข้อตกลงในสัญญาอย่างเคร่งครัด หากพบการไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงไว้ พนักงานบริษัทต้องรายงานต่อผู้บังคับบัญชาทันทีเพื่อขอคำปรึกษาและดำเนินการแก้ไขอย่างเหมาะสม

นายปณต สิริวัฒนภักดี

ประธานคณะกรรมการบริหาร

บริษัท เฟรเซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)