

นโยบายความเป็นส่วนตัว

บริษัท เฟรเซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ("บริษัทฯ" "เรา" "พวกเรา" หรือ "ของเรา") มีความมุ่งมั่นที่จะคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (ตามคำนิยามด้านล่าง) ของท่าน บริษัทฯ ตระหนักดีว่าท่านให้ความสนใจเกี่ยวกับวิธีการที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนข้อมูลของท่านไปยังต่างประเทศ ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ไว้กับบริษัทฯ จะช่วยให้บริษัทฯ สามารถจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการได้อย่างเหมาะสมตามความต้องการของท่าน ซึ่งไม่จำกัดเฉพาะผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ เท่านั้น แต่ยังรวมถึงผลิตภัณฑ์และบริการในเครือเฟรเซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้ บริษัทฯ ขอขอบพระคุณที่ท่านมอบความไว้วางใจให้แก่บริษัทฯ และบริษัทฯ จะจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างรอบคอบและสมเหตุสมผลไปพร้อมกับการส่งมอบประสบการณ์เฉพาะบุคคลและการบริการลูกค้าให้แก่ท่าน

ในนโยบายความเป็นส่วนตัว ("นโยบาย") นี้จะอธิบายการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และโอนข้อมูลส่วนบุคคล (ตามคำนิยามด้านล่าง) ตลอดจนสิทธิในเรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลภายนอกองค์กรที่มีปฏิสัมพันธ์กับบริษัทฯ และมีข้อมูลส่วนบุคคล (ตามคำนิยามด้านล่าง) ซึ่งอยู่ในการจัดการของบริษัทฯ อันเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจของ บริษัทฯ หรือที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ อันประกอบไปด้วย (1) ลูกค้าบุคคลธรรมดา (2) บุคคลสำหรับติดต่อ ลูกค้าบุคลากร ผู้ได้รับอนุญาต ผู้แทน ตัวแทน กรรมการ ผู้ถือหุ้น หรือบุคคลใดก็ตามที่มีอำนาจในการก่อความสัมพันธ์ทางธุรกิจ หรือทำรายการธุรกรรมในนามของลูกค้านิติบุคคลของบริษัทฯ และบริษัทในเครือของลูกค้า (3) ผู้ใช้งานและผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัทฯ (4) ผู้ซึ่งได้รับผลิตภัณฑ์และบริการรายอื่น ๆ ของบริษัทฯ และ (5) บุคคลอื่นที่บริษัทฯ ได้รับข้อมูลส่วนบุคคล (ตามคำนิยามด้านล่าง) อันเกี่ยวกับบุคคลดังกล่าว (เรียกรวมกันว่า "ท่าน" หรือ "ของท่าน") นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ยังใช้กับเว็บไซต์ แอปพลิเคชันอุปกรณ์เคลื่อนที่ เว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ ช่องทางสื่อสารออนไลน์ งานกิจกรรมและกิจกรรมต่างๆ ตลอดจนสถานที่อื่นๆ ที่บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ทั้งนี้ โปรดอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ประกอบกับข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการที่ท่านใช้ ซึ่งอาจมีรายละเอียดแยกไว้ในเรื่องข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับท่านที่บริษัทฯ ทำการเก็บรวบรวม

บริษัทฯ อาจมีการทบทวนและแก้ไขเพิ่มเติมนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เป็นครั้งคราว เพื่อให้สอดคล้องกับการแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายที่ใช้บังคับและวิธีการที่บริษัทฯ ใช้จัดการกับข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทฯ ขอแนะนำให้ท่านกลับมาเยี่ยมชมนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นครั้งคราวเพื่อรับทราบการแก้ไขเพิ่มเติมดังกล่าว การเปลี่ยนแปลงใดก็ตามของนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้จะมีผลบังคับเมื่อบริษัทฯ เผยแพร่นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับปรับปรุงล่าสุดทางเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือช่องทางสื่อสารอื่นของบริษัทฯ หากมีการเปลี่ยนแปลงสำคัญใดๆ บริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบเพิ่มเติมต่อไป

1. ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม

"ข้อมูลส่วนบุคคล" หมายถึงข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลหรือสามารถระบุตัวบุคคลเกี่ยวกับท่านตามที่ได้ระบุรายละเอียดไว้ด้านล่าง ซึ่งในการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ แก่ท่าน บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรง (เช่น ผ่านตัวแทน พนักงาน ผู้จัดการฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ พนักงานขาย เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า แอปพลิเคชัน) หรือโดยอ้อมจากท่านหรือแหล่งข้อมูลอื่น (เช่น สื่อสังคมออนไลน์ แพลตฟอร์มออนไลน์ของบุคคลภายนอก หรือช่องทางสาธารณะอื่นๆ) หรือผ่านบริษัทแม่ของบริษัทฯ บริษัทในเครือ บริษัทย่อย พันธมิตรทางธุรกิจ เจ้าหน้าที่ราชการ หรือบุคคลภายนอก ทั้งนี้ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมจะขึ้นอยู่กับลักษณะการติดต่อของท่านกับบริษัทฯ บริการ หรือผลิตภัณฑ์ที่ท่านต้องการได้รับจากบริษัทฯ และจากภายในกลุ่มเฟรเซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้

"ข้อมูลอ่อนไหว" หมายถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่กฎหมายจัดประเภทให้เป็นข้อมูลอ่อนไหว บริษัทฯ จะเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน และโอนข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไปยังต่างประเทศเมื่อได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่านหรือตามที่กฎหมายกำหนดไว้เท่านั้น

ข้อมูลส่วนบุคคลต่อไปนี้ได้รับการจัดประเภทตามลักษณะธุรกิจที่มีความหลากหลายของกลุ่มเฟรเซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้

1.1. โรงแรม

- 1) **รายละเอียดส่วนบุคคล** เช่น คำนำหน้าชื่อ ชื่อ นามสกุล เพศ อายุ สัญชาติ วันเกิด ชื่อตำแหน่ง ตำแหน่ง สถานที่ทำงาน ข้อมูลในบัตรที่ทางราชการออกให้ (เช่น หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน เลขที่หนังสือเดินทาง หรือข้อมูลระบุตัวบุคคลอื่น ๆ) รายละเอียดในทะเบียนบ้าน ภาพถ่าย งานอดิเรก และความสนใจของท่าน เป็นต้น
- 2) **รายละเอียดสำหรับติดต่อ** เช่น ที่อยู่ทางไปรษณีย์ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล LINE ID WhatsApp ID WeChat ID บัญชีเฟซบุ๊ก และบัญชีอินสตาแกรม เป็นต้น
- 3) **รายละเอียดทางการเงิน** เช่น รายได้ เงินเดือน รายละเอียดบัญชีธนาคาร รายละเอียดบัตรเครดิต/เดบิต และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการเงิน เป็นต้น
- 4) **ข้อมูลอ่อนไหว** เช่น ข้อมูลอ่อนไหวตามที่ปรากฏในเอกสารระบุตัวตน (เช่น ศาสนา เชื้อชาติ หรือชาติพันธุ์) เป็นต้น

1.2. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการอยู่อาศัย

- 1) **รายละเอียดส่วนบุคคล** เช่น คำนำหน้าชื่อ ชื่อ นามสกุล เพศ อายุ สัญชาติ วันเกิด ชื่อตำแหน่ง ตำแหน่ง สถานที่ทำงาน ประวัติการทำงาน ประวัติการศึกษา ข้อมูลในบัตรที่ทางราชการออกให้ ตลอดจนวันที่ออกบัตรและวันที่บัตรหมดอายุ (เช่น หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน เลขที่หนังสือเดินทาง) รายละเอียดในทะเบียนบ้าน ภาพถ่าย สถานภาพสมรส งานอดิเรก และความสนใจของท่าน เป็นต้น
- 2) **รายละเอียดสำหรับติดต่อ** เช่น ที่อยู่ทางไปรษณีย์ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล LINE ID WhatsApp ID WeChat ID และบัญชีเฟซบุ๊ก เป็นต้น
- 3) **รายละเอียดทางการเงิน** เช่น รายได้ เงินเดือน รายละเอียดบัญชีธนาคาร (เช่น เลขที่บัญชี ชื่อบัญชี สาขา ประเภทบัญชี) หมายเลขเช็ค รหัส SWIFT รายละเอียดการชำระเงิน รายละเอียดบัตรเครดิต/เดบิต และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการเงิน เป็นต้น
- 4) **รายละเอียดผลิตภัณฑ์/บริการ** เช่น จำนวนหน่วยที่จอง งบประมาณที่คาดการณ์ เลขที่ห้อง ชั้น ประเภทของห้อง ประเภทของห้องนอน พื้นที่ห้อง ราคาซื้อ และรหัสลูกค้า เป็นต้น
- 5) **ข้อมูลอ่อนไหว** เช่น ข้อมูลอ่อนไหวตามที่ปรากฏในเอกสารระบุตัวตน (เช่น ศาสนา เชื้อชาติ หรือชาติพันธุ์) เป็นต้น

1.3. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการพาณิชย์กรรม

- 1) **รายละเอียดส่วนบุคคล** เช่น คำนำหน้าชื่อ ชื่อ นามสกุล เพศ อายุ สัญชาติ วันเกิด ชื่อตำแหน่ง ตำแหน่ง สถานที่ทำงาน ประวัติการทำงาน ข้อมูลในบัตรที่ทางราชการออกให้ ตลอดจนวันที่ออกบัตรและวันที่บัตรหมดอายุ (เช่น หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน หรือเลขที่หนังสือเดินทาง) รายละเอียดในทะเบียนบ้าน ใบอนุญาตทำงาน หมายเลขทะเบียนรถ ภาพถ่าย งานอดิเรก และความสนใจของท่าน เป็นต้น
- 2) **รายละเอียดสำหรับติดต่อ** เช่น ที่อยู่ทางไปรษณีย์ หมายเลขโทรศัพท์ ข้อมูลตำแหน่งที่อยู่ อีเมล LINE ID WhatsApp ID WeChat ID และบัญชีเฟซบุ๊ก เป็นต้น
- 3) **รายละเอียดทางการเงิน** เช่น รายได้ เงินเดือน รายละเอียดของบัญชีธนาคาร (เช่น เลขที่บัญชี ชื่อธนาคาร สาขา ประเภทบัญชี) และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการเงิน เป็นต้น
- 4) **ข้อมูลอ่อนไหว** เช่น ข้อมูลอ่อนไหวตามที่ปรากฏในเอกสารระบุตัวตน (เช่น ศาสนา เชื้อชาติ หรือชาติพันธุ์) ข้อมูลทางพันธุกรรม (เช่น ลำดับพันธุกรรมของบุคคล) ข้อมูลชีวภาพ (เช่น ลายนิ้วมือ ข้อมูลการจำลองใบหน้า หรือข้อมูลการสแกนม่านตา) และข้อมูลสุขภาพแรงงาน เป็นต้น

1.4. ห้างสรรพสินค้า

- 1) **รายละเอียดส่วนบุคคล** เช่น คำนำหน้าชื่อ ชื่อ นามสกุล เพศ อายุ สัญชาติ วันเกิด ชื่อตำแหน่ง ตำแหน่ง สถานที่ทำงาน ประวัติการทำงาน ข้อมูลในบัตรที่ทางราชการออกให้ ตลอดจนวันที่ออกบัตรและวันที่บัตรหมดอายุ (เช่น หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน เลขที่หนังสือเดินทาง) รายละเอียดในทะเบียนบ้าน ใบอนุญาตทำงาน หมายเลขทะเบียนรถ และภาพถ่าย เป็นต้น
- 2) **รายละเอียดสำหรับติดต่อ** เช่น ที่อยู่ทางไปรษณีย์ หมายเลขโทรศัพท์ ข้อมูลตำแหน่งที่อยู่ อีเมล LINE ID WhatsApp ID WeChat ID บัญชีเฟซบุ๊ก และคิวอาร์โค้ด เป็นต้น
- 3) **รายละเอียดทางการเงิน** เช่น รายได้ เงินเดือน รายละเอียดของบัญชีธนาคาร (เช่น เลขที่บัญชี ชื่อธนาคาร สาขา ประเภทบัญชี) และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการเงิน เป็นต้น
- 4) **รายละเอียดเกี่ยวกับธุรกรรม** เช่น รายละเอียดเกี่ยวกับการชำระเงินให้แก่ท่านหรือที่ได้รับจากท่าน วันที่และ/หรือเวลาชำระเงิน จำนวนเงินและวิธีการชำระเงิน รายละเอียดเกี่ยวกับรายการแลกรางวัล วันที่และสถานที่ในการซื้อ เป็นต้น
- 5) **รายละเอียดทางเทคนิค** เช่น เลขที่อยู่ไอพี (IP Address) และเลขประจำการ์ดเครือข่าย (MAC Address) เป็นต้น
- 6) **รายละเอียดทางพฤติกรรม** เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรม วิถีชีวิต งานอดิเรก ความสนใจ ทัศนคติ ความเชื่อ และข้อมูลการติดต่อสื่อสารของท่าน เป็นต้น
- 7) **รายละเอียดส่วนบุคคล** เช่น หมายเลขสมาชิกแอปพลิเคชัน เป็นต้น
- 8) **ข้อมูลของบุคคลอื่น** เช่น ชื่อบิดา มารดา หรือผู้ปกครอง เป็นต้น

- 9) ข้อมูลอ่อนไหว เช่น ข้อมูลอ่อนไหวที่ละเอียดอ่อนตามที่ปรากฏในเอกสารระบุตัวตน (เช่น ศาสนา เชื้อชาติ ชาติพันธุ์) ข้อมูลชีวภาพ (เช่น ลายนิ้วมือ ข้อมูลการจำลองใบหน้า ข้อมูลการสแกนม่านตา) และประวัติอาชญากรรม เป็นต้น

1.5. ศูนย์ประชุม

- 1) รายละเอียดส่วนบุคคล เช่น คำนำหน้าชื่อ ชื่อ นามสกุล เพศ อายุ สัญชาติ วันเกิด ชื่อตำแหน่ง ตำแหน่ง ข้อมูลในบัตรที่ทางราชการออกให้ (เช่น หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน เลขที่หนังสือเดินทาง) รายละเอียดในทะเบียนบ้าน ใบอนุญาตทำงาน และภาพถ่าย เป็นต้น
- 2) รายละเอียดสำหรับติดต่อ เช่น ที่อยู่ทางไปรษณีย์ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล LINE ID บัญชีเฟซบุ๊ก บัญชี WhatsApp บัญชี WeChat บัญชีทวิตเตอร์ บัญชีอินสตาแกรม บัญชีแมสเซนเจอร์ และID ของเว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์อื่น ๆ เป็นต้น
- 3) รายละเอียดทางการเงิน เช่น รายได้ รายละเอียดของบัญชีธนาคาร หมายเลขบัตรเครดิต/เดบิต และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการเงิน เป็นต้น
- 4) ข้อมูลส่วนอ่อนไหว เช่น ข้อมูลส่วนอ่อนไหวตามที่ปรากฏในเอกสารระบุตัวตน (เช่น ศาสนา เชื้อชาติ ชาติพันธุ์) ข้อมูลชีวภาพ (เช่น ลายนิ้วมือ ข้อมูลการจำลองใบหน้า หรือข้อมูลการสแกนม่านตา) ประวัติอาชญากรรม และข้อมูลสุขภาพ เป็นต้น

1.6. คาต้าเซ็นเตอร์

- 1) รายละเอียดส่วนบุคคล เช่น คำนำหน้าชื่อ ชื่อ นามสกุล ชื่อตำแหน่ง ตำแหน่ง สถานที่ทำงาน ข้อมูลในบัตรที่ทางราชการออกให้ (เช่น หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน) ภาพถ่าย เป็นต้น
- 2) รายละเอียดสำหรับติดต่อ เช่น ที่อยู่ทางไปรษณีย์ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล เป็นต้น
- 3) รายละเอียดทางการเงิน เช่น เงินเดือน รายละเอียดของบัญชีธนาคาร เป็นต้น
- 4) ข้อมูลอ่อนไหว เช่น ข้อมูลอ่อนไหวตามที่ปรากฏในเอกสารระบุตัวตน (เช่น ศาสนา เชื้อชาติ ชาติพันธุ์) ข้อมูลชีวภาพ (เช่น ลายนิ้วมือ ข้อมูลการจำลองใบหน้า ข้อมูลการสแกนม่านตา) ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ เป็นต้น

1.7. คลังสินค้าและโรงงาน

- 1) รายละเอียดส่วนบุคคล เช่น คำนำหน้าชื่อ ชื่อ นามสกุล ชื่อตำแหน่ง ตำแหน่ง สถานที่ทำงาน ภาพถ่าย เป็นต้น
- 2) รายละเอียดสำหรับติดต่อ เช่น ที่อยู่ทางไปรษณีย์ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล LINE ID บัญชีเฟซบุ๊ก บัญชี WhatsApp บัญชี WeChat บัญชีทวิตเตอร์ บัญชีอินสตาแกรม บัญชีแมสเซนเจอร์ และID ของเว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์อื่น ๆ เป็นต้น
- 3) รายละเอียดทางการเงิน เช่น เงินเดือน รายละเอียดของบัญชีธนาคาร เป็นต้น
- 4) ข้อมูลส่วนอ่อนไหว เช่น ข้อมูลส่วนอ่อนไหวตามที่ปรากฏในเอกสารระบุตัวตน (เช่น ศาสนา เชื้อชาติ ชาติพันธุ์) เป็นต้น

1.8. โคเวิร์คกิ้งสเปซ (Co-working)

- 1) **รายละเอียดส่วนบุคคล** เช่น คำนำหน้าชื่อ ชื่อ นามสกุล เพศ อายุ สัญชาติ วันเกิด ชื่อตำแหน่ง ตำแหน่ง สถานที่ทำงาน ประวัติการทำงาน ประวัติการศึกษา ภาษาที่เลือกใช้ ข้อมูลในบัตรที่ทางราชการออกให้ (เช่น หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชนและวันที่ออกบัตร เลขที่หนังสือเดินทาง รายละเอียดใบอนุญาตขับรถยนต์) หมายเลขบัตรประจำตัวนักเรียนและวันที่ออกบัตร รายละเอียดในทะเบียนบ้าน ภาพถ่าย วิดีโอ บันทึกเสียง และข้อมูลตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ เป็นต้น
- 2) **รายละเอียดสำหรับติดต่อ** เช่น ที่อยู่ทางไปรษณีย์ ที่อยู่สำหรับส่งใบเรียกเก็บเงิน หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล และบัญชีสื่อสังคมออนไลน์ เป็นต้น
- 3) **รายละเอียดทางการเงิน** เช่น รายได้ รายละเอียดของบัญชีธนาคาร รายละเอียดการชำระเงิน และรายละเอียดบัตรเครดิต/เดบิต เป็นต้น
- 4) **รายละเอียดทางพฤติกรรม** เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรม วิถีชีวิต ทัศนคติ ความเชื่อ และข้อมูลการติดต่อสื่อสารของท่าน เป็นต้น
- 5) **รายละเอียดส่วนบุคคล** เช่น หมายเลขบัตรอนุญาตเข้าถึง (Access card ID) ชื่อผู้ใช้งาน ชื่อที่ปรากฏ รหัสผ่าน และการตั้งค่าผู้ใช้ เป็นต้น
- 6) **ข้อมูลอ่อนไหว** เช่น ข้อมูลอ่อนไหวตามที่ปรากฏในเอกสารระบุตัวตน (เช่น ศาสนา เชื้อชาติ หรือชาติพันธุ์) ข้อมูลสุขภาพ และความพิการ เป็นต้น

1.9. ปัญญาประดิษฐ์ (AI)

- 1) **รายละเอียดส่วนบุคคล** เช่น คำนำหน้าชื่อ ชื่อ นามสกุล ชื่อตำแหน่ง ตำแหน่ง สถานที่ทำงาน ประวัติการทำงาน หมายเลขทะเบียนรถ ภาพถ่าย เป็นต้น
- 2) **รายละเอียดสำหรับติดต่อ** เช่น ที่อยู่ทางไปรษณีย์ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล เป็นต้น
- 3) **รายละเอียดทางการเงิน** เช่น รายละเอียดของบัญชีธนาคาร เป็นต้น
- 4) **ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน** เช่น ข้อมูลการจำลองใบหน้า เป็นต้น

1.10. การล้าง

- 1) **รายละเอียดส่วนบุคคล** เช่น คำนำหน้าชื่อ ชื่อ นามสกุล เพศ อายุ สัญชาติ วันเกิด ข้อมูลในบัตรที่ทางราชการออกให้ (เช่น หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน เลขที่หนังสือเดินทาง) รายละเอียดในทะเบียนบ้าน ใบอนุญาตทำงาน ภาพถ่าย เป็นต้น
- 2) **รายละเอียดสำหรับติดต่อ** เช่น ที่อยู่ทางไปรษณีย์ หมายเลขโทรศัพท์ ข้อมูลตำแหน่งที่อยู่ LINE ID บัญชีเฟซบุ๊ก ไลน์ อารีโค้ด เป็นต้น
- 3) **รายละเอียดทางการเงิน** เช่น รายได้ รายละเอียดของบัญชีธนาคาร และข้อมูลอื่น ๆ เกี่ยวกับการเงิน เป็นต้น
- 4) **รายละเอียดทางเทคนิค** เช่น หมายเลขไอพี (IP Address) เลขประจำการ์ดเครือข่าย (MAC Address) เป็นต้น

- 5) ข้อมูลอ่อนไหว เช่น ข้อมูลอ่อนไหวตามที่ปรากฏในเอกสารระบุตัวตน (เช่น ศาสนา เชื้อชาติ ชาติพันธุ์) ข้อมูลชีวภาพ (เช่น ลายนิ้วมือ ข้อมูลการจำลองใบหน้า ข้อมูลการสแกนม่านตา) ประวัติอาชญากรรม เป็นต้น

1.11. การค้าปลีก

- 1) รายละเอียดส่วนบุคคล เช่น คำนำหน้าชื่อ ชื่อ นามสกุล เพศ อายุ สัญชาติ วันเกิด ข้อมูลในบัตรที่ทางราชการออกให้ (เช่น หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน หรือเลขที่หนังสือเดินทาง) และรายละเอียดในทะเบียนบ้าน เป็นต้น
- 2) รายละเอียดสำหรับติดต่อ เช่น ที่อยู่ทางไปรษณีย์ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล และ LINE ID เป็นต้น
- 3) รายละเอียดทางการเงิน เช่น รายได้ กรอบรายได้ รายละเอียดของบัญชีธนาคาร รายละเอียดการชำระเงิน รายละเอียดบัตรเครดิต/เดบิต และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการเงิน เป็นต้น
- 4) รายละเอียดเกี่ยวกับธุรกรรม เช่น รายละเอียดเกี่ยวกับการชำระเงินให้แก่ท่านหรือที่ได้รับจากท่าน วันที่และ/หรือเวลาชำระเงิน จำนวนเงินและวิธีการชำระเงิน รายละเอียดเกี่ยวกับรายการแลกรางวัล วันที่และสถานที่ในการซื้อ
- 5) รายละเอียดทางพฤติกรรม เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมของท่าน ความสนใจ งานอดิเรก วิถีชีวิต ทักษะ ทักษะ ความเชื่อ และข้อมูลการติดต่อสื่อสาร เป็นต้น
- 6) ข้อมูลอ่อนไหว เช่น ข้อมูลอ่อนไหวตามที่ปรากฏในเอกสารระบุตัวตน (เช่น ศาสนา เชื้อชาติ หรือชาติพันธุ์) เป็นต้น

1.12. Smart City/ศูนย์ศิลปะและวัฒนธรรม

- 1) รายละเอียดส่วนบุคคล เช่น คำนำหน้าชื่อ ชื่อ นามสกุล เพศ อายุ สัญชาติ วันเกิด ชื่อตำแหน่ง ตำแหน่ง สถานที่ทำงาน ประวัติการทำงาน ข้อมูลในบัตรที่ทางราชการออกให้ ตลอดจนถึงวันที่ออกบัตรและวันที่บัตรหมดอายุ (เช่น หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน เลขที่หนังสือเดินทาง) ภาพถ่าย วิดีโอ หมายเลขทะเบียนรถ เป็นต้น
- 2) รายละเอียดสำหรับติดต่อ เช่น ที่อยู่ทางไปรษณีย์ หมายเลขโทรศัพท์ ข้อมูลตำแหน่งที่อยู่ อีเมล LINE ID WhatsApp ID WeChat ID เป็นต้น
- 3) รายละเอียดทางการเงิน เช่น รายได้ เงินเดือน รายละเอียดของบัญชีธนาคาร (เช่น เลขที่บัญชี ชื่อธนาคาร สาขา ประเภทบัญชี) และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการเงิน เป็นต้น
- 4) ข้อมูลอ่อนไหว เช่น ข้อมูลการจำลองใบหน้า เป็นต้น

1.13. ที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- 1) รายละเอียดส่วนบุคคล เช่น คำนำหน้าชื่อ ชื่อ นามสกุล สถานที่ทำงาน ตำแหน่งงาน และข้อมูลอื่น ๆ ในนามบัตร เป็นต้น
- 2) รายละเอียดสำหรับติดต่อ เช่น หมายเลขโทรศัพท์และอีเมล เป็นต้น

1.14. ดาต้าเซ็นเตอร์

- 1) รายละเอียดส่วนบุคคล เช่น คำนำหน้าชื่อ ชื่อ นามสกุล สถานที่ทำงาน ตำแหน่งงาน ข้อมูลในบัตรที่ทางราชการออกให้ (เช่น หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน เลขที่หนังสือเดินทาง) ภาพถ่าย และข้อมูลอื่น ๆ ในนามบัตร เป็นต้น
- 2) รายละเอียดสำหรับติดต่อ เช่น หมายเลขโทรศัพท์และอีเมล เป็นต้น
- 3) ข้อมูลอ่อนไหว เช่น ข้อมูลอ่อนไหวตามที่ปรากฏในเอกสารระบุตัวตน (เช่น ศาสนา เชื้อชาติ ชาติพันธุ์) ข้อมูลชีวภาพ (เช่น ลายนิ้วมือ ข้อมูลการจำลองใบหน้า ข้อมูลการสแกนม่านตา) เป็นต้น

1.15. บริการเกตเวย์ (Gateway)

- 1) รายละเอียดส่วนบุคคล เช่น คำนำหน้าชื่อ ชื่อ นามสกุล และรายละเอียดอื่น ๆ เป็นต้น
- 2) รายละเอียดสำหรับติดต่อ เช่น หมายเลขโทรศัพท์และอีเมล เป็นต้น

1.16. บริการเทคโนโลยี Leap Solutions Asia (LSA)

- 1) รายละเอียดส่วนบุคคล เช่น คำนำหน้าชื่อ ชื่อ นามสกุล สถานที่ทำงาน ตำแหน่งงาน ข้อมูลตำแหน่งที่อยู่ และข้อมูลอื่น ๆ ในนามบัตร เป็นต้น
- 2) รายละเอียดสำหรับติดต่อ เช่น หมายเลขโทรศัพท์และอีเมล เป็นต้น
- 3) ข้อมูลอ่อนไหว เช่น ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนตามที่ปรากฏในเอกสารระบุตัวตน (เช่น ศาสนา เชื้อชาติ ชาติพันธุ์) ข้อมูลชีวภาพ เป็นต้น

1.17. Shinasup (SNS)

- 1) รายละเอียดส่วนบุคคล เช่น คำนำหน้าชื่อ ชื่อ นามสกุล สถานที่ทำงาน ตำแหน่งงาน ข้อมูลในบัตรที่ทางราชการออกให้ (เช่น หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน เลขที่หนังสือเดินทาง) และข้อมูลอื่น ๆ ในนามบัตร เป็นต้น
- 2) รายละเอียดสำหรับติดต่อ เช่น หมายเลขโทรศัพท์และอีเมล เป็นต้น
- 3) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน เช่น ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนตามที่ปรากฏในเอกสารระบุตัวตน (เช่น ศาสนา เชื้อชาติ ชาติพันธุ์) เป็นต้น

ในบางกรณี บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวมข้อมูลอื่น อาทิ คุกกี้ (Cookie) และพฤติกรรมการสืบค้นทางอินเทอร์เน็ต ข้อมูลการลงชื่อเข้าใช้ ประเภทของการสืบค้นประวัติการค้นหา ภาษาในการสืบค้น เลขที่อยู่ไอพี (IP Address) ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีที่ท่านใช้และมีปฏิสัมพันธ์กับโฆษณาหรือบริการออนไลน์ของบริษัทฯ (รวมถึงหน้าเว็บไซต์ที่เข้าชม เนื้อหาที่เข้าชม ลิงก์ที่คลิก หรือพีเจอร์ที่ใช้) เวลาและความถี่ที่ท่านใช้บริการออนไลน์ของบริษัทฯ หน้าเว็บไซต์ต้นทางที่ท่านคลิกลิงก์เชื่อมโยงมายังบริการออนไลน์ของบริษัทฯ (เช่น ที่อยู่เว็บไซต์อ้างอิง (Referrer URL)) และรายงานเว็บไซต์ล่ม เป็นต้น ทั้งนี้ ในกรณีที่อาจมีการนำข้อมูลใดก็ตามผนวกเข้ากับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือหากมีการนำข้อมูลอื่นมาใช้ในการสร้างประวัติบุคคลแล้วนั้น บริษัทฯ จะจัดการข้อมูลอื่นดังกล่าวหรือข้อมูลที่มีกรรมผสมผสานนั้นแยกเช่น ข้อมูลส่วนบุคคล อย่างไรก็ตาม อย่างไรก็ดี ท่านสามารถปฏิเสธหรือลบคุกกี้ได้ตลอดเวลาด้วยการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวในเว็บเบราว์เซอร์ของท่าน โดยอาจเลือกปฏิเสธคุกกี้ในส่วนใดส่วนหนึ่งหรือทั้งหมดก็ได้ หากท่านใช้เว็บไซต์โดยไม่ได้ลบหรือปฏิเสธคุกกี้ก็จะถือว่าท่านยินยอมให้บริษัทฯ ใช้และจัดเก็บคุกกี้ในอุปกรณ์ของท่าน

หากท่านได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สามแก่บริษัทฯ เช่น ชื่อ นามสกุล รายละเอียดที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์สำหรับติดต่อในกรณีฉุกเฉิน และรายได้ของสมาชิกในครอบครัว เป็นต้น กรุณาแจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวนี้ให้บุคคลดังกล่าวรับทราบและ/หรือขอความยินยอมจากบุคคลนั้น (ในกรณีที่จำเป็น)

บริษัทฯ จะเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน เมื่อได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่านหรือตามที่กฎหมายกำหนดไว้เท่านั้น

บริษัทฯ จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ คนเสมือนไร้ความสามารถ และคนไร้ความสามารถเฉพาะเมื่อผู้ปกครอง ผู้อนุบาล หรือผู้พิทักษ์ แล้วแต่กรณี ได้ให้ความยินยอมแก่บริษัทฯ แล้วเท่านั้น ทั้งนี้ ในกรณีที่บริษัทฯ สามารถรับรู้ได้ถึงความสามารถทางความสามารถตามกฎหมายของเจ้าของข้อมูล บริษัทฯ จะไม่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากลูกค้าที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี หากไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ปกครอง (ในกรณีที่จำเป็นต้องขอความยินยอม) และจะไม่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากคนเสมือนไร้ความสามารถหรือคนไร้ความสามารถ หากไม่ได้รับความยินยอมจากผู้อนุบาล หรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมายของบุคคลนั้น หากพบว่าบริษัทฯ ได้จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้ที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปีโดยไม่ได้รับการยินยอมจากผู้ปกครอง (ในกรณีที่จำเป็นต้องขอความยินยอม) หรือจากคนเสมือนไร้ความสามารถหรือคนไร้ความสามารถโดยไม่ได้รับการยินยอมจากผู้อนุบาลหรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมาย โดยที่บริษัทฯ ไม่เจตนาแล้วนั้น บริษัทฯ จะดำเนินการลบข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวทันที หรือจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะเมื่อบริษัทฯ สามารถอ้างอิงฐานกฎหมายอื่นที่นอกเหนือจากฐานความยินยอมได้เท่านั้น

2. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนของท่านไปยังต่างประเทศเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

2.1. วัตถุประสงค์ที่ต้องมีการให้ความยินยอม

บริษัทฯ จะต้องได้รับความยินยอมจากท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

2.1.1. โรงแรม

- 1) **การตลาดและการสื่อสาร:** เพื่อจัดให้มีการสื่อสารทางการตลาด การขาย ข้อเสนอพิเศษ การส่งเสริมการขาย ประกาศ ข่าวสาร และข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการจากกลุ่มเฟรเซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้ ตลอดจนบริษัทในเครือและบริษัทย่อยของบริษัทฯ บุคคลภายนอก และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจ ในกรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถอาศัยฐานกฎหมายอื่นได้
- 2) **บริการวิเคราะห์:** เพื่อให้บริการวิเคราะห์ข้อมูลจากข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ไม่ว่าจะเป็นการให้บริการภายในกลุ่ม เฟรเซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้ ตลอดจนบริษัทในเครือและบริษัทย่อยของบริษัทฯ หรือให้บริการดังกล่าวแก่บุคคลภายนอก และ/หรือ
- 3) **ข้อมูลอ่อนไหว:** บริษัทฯ อาจใช้ข้อมูลอ่อนไหวของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังนี้
 - ข้อมูลอ่อนไหวตามที่ปรากฏในเอกสารระบุตัวตน (เช่น ศาสนา เชื้อชาติ หรือชาติพันธุ์) เพื่อวัตถุประสงค์ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตน
 - ข้อมูลสุขภาพเพื่อให้ความร่วมมือกับผู้ให้บริการทางการแพทย์

2.1.2. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการอยู่อาศัย

- 1) **การตลาดและการสื่อสาร:** เพื่อจัดให้มีการสื่อสารทางการตลาด การขาย ข้อเสนอพิเศษ การส่งเสริมการขาย ประชาศ ข่าวสาร และข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการจากบริษัท เฟรเซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้ ตลอดจนบริษัทในเครือและบริษัทย่อยของบริษัทฯ บุคคลภายนอก และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจ ในกรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถอาศัยฐานกฎหมายอื่นได้
- 2) **บริการวิเคราะห์:** เพื่อให้บริการวิเคราะห์ข้อมูลจากข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ไม่ว่าจะเป็นการให้บริการภายในกลุ่ม เฟรเซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้ ตลอดจนบริษัทในเครือและบริษัทย่อยของบริษัทฯ หรือให้บริการดังกล่าวแก่บุคคลภายนอก และ/หรือ
- 3) **ข้อมูลอ่อนไหว:** บริษัทฯ อาจใช้ข้อมูลอ่อนไหวของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังนี้
 - ข้อมูลส่วนอ่อนไหวตามที่ปรากฏในเอกสารระบุตัวตน (เช่น ศาสนา เชื้อชาติ หรือชาติพันธุ์) เพื่อวัตถุประสงค์ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตน

2.1.3. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการพาณิชย์กรรม

- 1) **การตลาดและการสื่อสาร:** เพื่อจัดให้มีการสื่อสารทางการตลาด การขาย ข้อเสนอพิเศษ การส่งเสริมการขาย ประชาศ ข่าวสาร และข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการจาก กลุ่มบริษัท เฟรเซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้ ตลอดจนบริษัทในเครือและบริษัทย่อยของบริษัทฯ บุคคลภายนอก และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจ ในกรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถอาศัยฐานกฎหมายอื่นได้
- 2) **บริการวิเคราะห์:** เพื่อให้บริการวิเคราะห์ข้อมูลจากข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ไม่ว่าจะเป็นการให้บริการภายในกลุ่มเฟรเซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้ ตลอดจนบริษัทในเครือและบริษัทย่อยของบริษัทฯ หรือให้บริการดังกล่าวแก่บุคคลภายนอก และ/หรือ
- 3) **ข้อมูลอ่อนไหว:** บริษัทฯ อาจใช้ข้อมูลอ่อนไหวของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังนี้
 - ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนตามที่ปรากฏในเอกสารระบุตัวตน (เช่น ศาสนา เชื้อชาติ หรือชาติพันธุ์) เพื่อวัตถุประสงค์ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตน
 - ข้อมูลชีวภาพ (เช่น ลายนิ้วมือ ข้อมูลการจำลองใบหน้า หรือข้อมูลการสแกนม่านตา) เพื่ออนุญาตให้เข้าอาคารสถานที่ของบริษัทฯ เพื่อวางระบบควบคุมการเข้าถึงลิฟต์ และ/หรือ

2.1.4. ห้างสรรพสินค้า

- 1) **การตลาดและการสื่อสาร:** เพื่อจัดให้มีการสื่อสารทางการตลาด การขาย ข้อเสนอพิเศษ การส่งเสริมการขาย ประชาศ ข่าวสาร และข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการจาก กลุ่มเฟรเซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้ ตลอดจนบริษัทในเครือและบริษัทย่อยของบริษัทฯ บุคคลภายนอก และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจ ในกรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถอาศัยฐานกฎหมายอื่นได้

- 2) **บริการวิเคราะห์:** เพื่อให้บริการวิเคราะห์ข้อมูลจากข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ไม่ว่าจะเป็นการให้บริการภายในกลุ่มบริษัทเฟรเซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้ ตลอดจนบริษัทในเครือและบริษัทย่อยของบริษัทฯ หรือให้บริการดังกล่าวแก่บุคคลภายนอก
- 3) **ข้อมูลอ่อนไหว:** บริษัทฯ อาจใช้ข้อมูลอ่อนไหวของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังนี้
 - ข้อมูลอ่อนไหวตามที่ปรากฏในเอกสารระบุตัวตน (เช่น ศาสนา เชื้อชาติ หรือชาติพันธุ์) เพื่อวัตถุประสงค์ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตน
 - ข้อมูลชีวภาพ (เช่น ลายนิ้วมือ ข้อมูลการจำลองใบหน้า หรือข้อมูลการสแกนม่านตา) เพื่อวัตถุประสงค์ในการเข้าอาคารสถานที่และวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัย
 - ประวัติอาชญากรรม เพื่อวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัย

2.1.5. ศูนย์ประชุม

- 1) **การตลาดและการสื่อสาร:** เพื่อจัดให้มีการสื่อสารทางการตลาด การขาย ข้อเสนอพิเศษ การส่งเสริมการขาย ประกาศ ข่าวสาร และข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการจาก กลุ่มเฟรเซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้ ตลอดจนบริษัทในเครือและบริษัทย่อยของบริษัทฯ บุคคลภายนอก และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจ ในกรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถอาศัยฐานกฎหมายอื่นได้
- 2) **บริการวิเคราะห์:** เพื่อให้บริการวิเคราะห์ข้อมูลจากข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่บุคคลภายนอก และ/หรือ
- 3) **ข้อมูลอ่อนไหว:** บริษัทฯ อาจใช้ข้อมูลอ่อนไหวของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังนี้
 - ข้อมูลอ่อนไหวตามที่ปรากฏในเอกสารระบุตัวตน (เช่น ศาสนา เชื้อชาติ หรือชาติพันธุ์) เพื่อวัตถุประสงค์ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตน
 - ข้อมูลเกี่ยวกับศาสนา เพื่อการจัดเตรียมกิจกรรมทางศาสนา
 - ข้อมูลชีวภาพ (เช่น ลายนิ้วมือ ข้อมูลการจำลองใบหน้า หรือข้อมูลการสแกนม่านตา) เพื่อวัตถุประสงค์ในการเข้าอาคารสถานที่และวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัย
 - ข้อมูลสุขภาพ เพื่อการจัดเตรียมอาหารและเครื่องดื่ม

2.1.6. คาเฟ่เซ็นเตอร์

- 1) **ข้อมูลอ่อนไหว:** เราอาจใช้ข้อมูลอ่อนไหวของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังนี้
 - ข้อมูลอ่อนไหวตามที่ปรากฏในเอกสารระบุตัวตน (เช่น ศาสนา เชื้อชาติ ชาติพันธุ์) เพื่อวัตถุประสงค์ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตน
 - ข้อมูลชีวภาพ (เช่น ลายนิ้วมือ ข้อมูลการจำลองใบหน้า ข้อมูลการสแกนม่านตา) เพื่อวัตถุประสงค์ในการเข้าอาคารสถานที่และวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัย
 - ประวัติอาชญากรรม เพื่อวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัย

2.1.7. คลังสินค้าและโรงงาน

- 1) **การตลาดและการสื่อสาร:** เพื่อจัดการสื่อสารทางการตลาด การขาย ข้อเสนอพิเศษ การส่งเสริมการขาย ประชากร และข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการจาก กลุ่มเฟรเซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้ ตลอดจนบริษัทในเครือและบริษัทย่อยของเรา บุคคลภายนอก และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจในกรณีที่เราไม่สามารถอาศัยฐานกฎหมายอื่นได้
- 2) **ข้อมูลอ่อนไหว:** เราอาจใช้ข้อมูลอ่อนไหวของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังนี้
 - ข้อมูลอ่อนไหวตามที่ปรากฏในเอกสารระบุตัวตน (เช่น ศาสนา เชื้อชาติ ชาติพันธุ์) เพื่อวัตถุประสงค์ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตน

2.1.8. โคเวิร์คกิ้งสเปซ (Co-working)

- 1) **การตลาดและการสื่อสาร:** เพื่อจัดให้มีการสื่อสารทางการตลาด การขาย ข้อเสนอพิเศษ การส่งเสริมการขาย ประชากร และข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการจาก กลุ่มเฟรเซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้ ตลอดจนบริษัทในเครือและบริษัทย่อยของบริษัทฯ บุคคลภายนอก และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจ ในกรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถอาศัยฐานกฎหมายอื่นได้
- 2) **ข้อมูลอ่อนไหว:** บริษัทฯ อาจใช้ข้อมูลอ่อนไหวของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังนี้
 - ข้อมูลอ่อนไหวตามที่ปรากฏในเอกสารระบุตัวตน (เช่น ศาสนา เชื้อชาติ ชาติพันธุ์) เพื่อวัตถุประสงค์ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตน

2.1.9. ปัญญาประดิษฐ์ (AI)

- 1) **ข้อมูลอ่อนไหว:** เราอาจใช้ข้อมูลอ่อนไหวของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังนี้
 - ข้อมูลการจำลองใบหน้า: เพื่อวัตถุประสงค์ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตน และเพื่อวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัย

2.1.10. การค้าส่ง

- 1) **การตลาดและการสื่อสาร:** เพื่อจัดการสื่อสารทางการตลาด การขาย ข้อเสนอพิเศษ การส่งเสริมการขาย ประชากร และข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการจากกลุ่ม เฟรเซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้ ตลอดจนบริษัทในเครือและบริษัทย่อยของเรา บุคคลภายนอก และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจในกรณีที่เราไม่สามารถอาศัยฐานกฎหมายอื่นได้
- 2) **บริการวิเคราะห์:** เพื่อให้บริการวิเคราะห์ข้อมูลจากข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่บุคคลภายนอก และ/หรือ
- 3) **ข้อมูลอ่อนไหว:** เราอาจใช้ข้อมูลอ่อนไหวของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังนี้
 - ข้อมูลอ่อนไหวตามที่ปรากฏในเอกสารระบุตัวตน (เช่น ศาสนา เชื้อชาติ ชาติพันธุ์) เพื่อวัตถุประสงค์ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตน

- ข้อมูลชีวภาพ (เช่น ลายนิ้วมือ ข้อมูลการจำลองใบหน้า ข้อมูลการสแกนม่านตา) เพื่อวัตถุประสงค์ในการเข้าอาคารสถานที่และวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัย
- ประวัติอาชญากรรม เพื่อวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัย

2.1.11. การค้าปลีก

- 1) **การตลาดและการสื่อสาร:** เพื่อจัดให้มีการสื่อสารทางการตลาด การขาย ข้อเสนอพิเศษ การส่งเสริมการขาย ประกาศ และข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการจาก กลุ่มเฟรเซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้ ตลอดจนบริษัทในเครือและบริษัทย่อยของบริษัทฯ บุคคลภายนอก และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจ ในกรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถอาศัยฐานกฎหมายอื่นได้
- 2) **บริการวิเคราะห์:** เพื่อให้บริการวิเคราะห์ข้อมูลจากข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ไม่ว่าจะเป็นการให้บริการภายในกลุ่มเฟรเซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้ ตลอดจนบริษัทในเครือและบริษัทย่อยของบริษัทฯ หรือให้บริการดังกล่าวแก่บุคคลภายนอก และ/หรือ
- 3) **ข้อมูลอ่อนไหว:** บริษัทฯ อาจใช้ข้อมูลอ่อนไหวของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังนี้
 - ข้อมูลอ่อนไหวตามที่ปรากฏในเอกสารระบุตัวตน (เช่น ศาสนา เชื้อชาติ หรือชาติพันธุ์) เพื่อวัตถุประสงค์ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตน

2.1.12. Smart City/ศูนย์ศิลปะและวัฒนธรรม

- 1) **การตลาดและการสื่อสาร:** เพื่อจัดการสื่อสารทางการตลาด การขาย ข้อเสนอพิเศษ การส่งเสริมการขาย ประกาศ และข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการจาก กลุ่มเฟรเซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้ ตลอดจนบริษัทในเครือและบริษัทย่อยของเรา บุคคลภายนอก และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจในกรณีที่เราไม่สามารถอาศัยฐานกฎหมายอื่นได้
- 2) **บริการวิเคราะห์:** เพื่อให้บริการวิเคราะห์ข้อมูลจากข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่บุคคลภายนอก และ/หรือ
- 3) **ข้อมูลอ่อนไหว:** เราอาจใช้ข้อมูลอ่อนไหวของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังนี้
 - การจดจำใบหน้า: เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบยืนยันตัวตนและความปลอดภัย

2.1.13. ดาต้าเซ็นเตอร์

- 1) **ข้อมูลอ่อนไหว:** เราอาจใช้ข้อมูลอ่อนไหวของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังนี้
 - ข้อมูลอ่อนไหวตามที่ปรากฏในเอกสารระบุตัวตน (เช่น ศาสนา เชื้อชาติ ชาติพันธุ์) เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบและยืนยันตัวตน
 - ข้อมูลชีวภาพ (เช่น ลายนิ้วมือ ข้อมูลการจำลองใบหน้า ข้อมูลการสแกนม่านตา) เพื่อวัตถุประสงค์ในการเข้าอาคารสถานที่และวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัย

2.1.14. บริการเทคโนโลยี Leap Solutions Asia (LSA)

- 1) **ข้อมูลอ่อนไหว:** เราอาจใช้ข้อมูลอ่อนไหวของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังนี้

- ข้อมูลอ่อนไหวตามที่ปรากฏในเอกสารระบุตัวตน (เช่น ศาสนา เชื้อชาติ ชาติพันธุ์) เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบและยืนยันตัวตน

2.1.15. Shinasub (SNS)

1) ข้อมูลอ่อนไหว: เราอาจใช้ข้อมูลอ่อนไหวของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังนี้

- ข้อมูลอ่อนไหวตามที่ปรากฏในเอกสารระบุตัวตน (เช่น ศาสนา เชื้อชาติ ชาติพันธุ์) เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบและยืนยันตัวตน

ในกรณีที่บริษัทฯ อาศัยความยินยอมเป็นฐานทางกฎหมาย ท่านมีสิทธิในการถอนความยินยอมได้ตลอดเวลา โดยสามารถติดต่อบริษัทฯ ได้ตามที่ระบุไว้ท้ายนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ เพื่อถอนความยินยอมดังกล่าว การถอนความยินยอมจะไม่กระทบต่อความชอบธรรมในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนจากการยินยอมของท่านที่มีอยู่ก่อนการเพิกถอนแต่อย่างใด

2.2. วัตถุประสงค์และฐานทางกฎหมายที่บริษัทฯ อาจอาศัยในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

บริษัทฯ อาจอาศัย (1) ฐานการปฏิบัติตามสัญญาในการเข้าทำหรือปฏิบัติตามสัญญากับท่าน (2) ฐานการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (3) ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายทั้งของบริษัทฯ และบุคคลภายนอก (4) ฐานประโยชน์ต่อชีวิต เพื่อป้องกันและยับยั้งอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพ และ/หรือ (5) ฐานประโยชน์สาธารณะ เพื่อการปฏิบัติภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือเพื่อการใช้อำนาจรัฐ

2.2.1. โรงแรม

บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1) **เพื่อจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการให้แก่ท่าน:** เพื่อเข้าทำสัญญาและจัดการความสัมพันธ์ตามสัญญาที่มีกับท่าน เพื่อจัดทำรายละเอียดสัญญา คำสั่งกำหนดราคา ธุรกิจทางการเงิน และบริการต่างๆ เกี่ยวกับการชำระเงิน ซึ่งรวมถึงการตรวจสอบรายการธุรกรรม การตรวจสอบยืนยันความถูกต้อง และการยกเลิก เพื่อให้การสนับสนุนและจัดกิจกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวกับบริการหรือผลิตภัณฑ์ดังกล่าว เพื่อประมวลผลการจอง การคืนเงิน และการแลกเปลี่ยนผลิตภัณฑ์หรือบริการให้แก่ท่าน เพื่อบันทึกประวัติสำหรับการจองครั้งต่อไป เพื่อออกใบเสร็จรับเงินและใบแจ้งราคาเพื่อเชิญท่านเข้าร่วมงาน และบริการต่างๆ ของบริษัทฯ และเพื่อจัดเตรียมงาน สถานที่ และบริการอื่นๆ ให้แก่ท่าน

2.2.2. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการอยู่อาศัย

บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังนี้

1) **เพื่อจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการให้แก่ท่าน:** เพื่อเข้าทำสัญญาและจัดการความสัมพันธ์ตามสัญญาที่มีกับท่าน เพื่อจัดทำรายละเอียดสัญญา คำสั่งกำหนดราคา ใบเสนอราคา เงื่อนไขการชำระเงิน ธุรกิจทางการเงิน และบริการต่างๆ เกี่ยวกับการชำระเงิน ซึ่งรวมถึงการตรวจสอบรายการธุรกรรม การตรวจสอบยืนยันความถูกต้อง และการยกเลิก เพื่อนัดหมายเยี่ยมชมสำนักงานขาย เพื่อแจ้งให้ท่านทราบเกี่ยวกับระยะเวลาผ่อนชำระ เพื่อจัดเตรียมคำขอจองซื้อผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ ให้แก่ท่าน เช่น บ้านหรือสิทธิการเช่าห้องพักอาศัยระยะยาว เพื่อออกใบเสร็จรับเงินและใบแจ้งราคา เพื่อเก็บบันทึกหลักฐาน เพื่อพิจารณาสินเชื่อที่อยู่อาศัย สัญญาเช่า และสัญญาอื่นๆ ที่เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของบริษัทฯ

1) เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการให้แก่ท่าน: เพื่อเข้าทำสัญญาและจัดการความสัมพันธ์ตามสัญญาที่มีกับท่าน เพื่อจัดทำรายละเอียดสัญญา ธุรกรรมทางการเงิน และบริการต่าง ๆ เกี่ยวกับการชำระหนี้ ซึ่งรวมถึงการตรวจสอบรายการ ธุรกรรม การตรวจสอบยืนยันความถูกต้อง และการยกเลิก เพื่อออกใบเสร็จรับเงินและใบแจ้งราคา

2.2.8. โคเวิร์คกิ้งสเปซ (Co-working)

บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1) เพื่อจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการให้แก่ท่าน: เพื่อเข้าทำสัญญาและจัดการความสัมพันธ์ตามสัญญาที่มีกับท่าน เพื่อจัดทำรายละเอียดสัญญา ธุรกรรมทางการเงิน และบริการต่างๆ เกี่ยวกับการชำระหนี้ ซึ่งรวมถึงการตรวจสอบรายการ ธุรกรรม การตรวจสอบยืนยันความถูกต้อง และการยกเลิก เพื่อบริหารการใช้บัตรเข้าสถานที่ เพื่อเก็บบันทึกหลักฐาน และเพื่อเชิญท่านเข้าร่วมงานต่างๆ และบริการของบริษัทฯ เพื่อจัดเตรียมงาน สถานที่ และบริการอื่นๆ ให้แก่ท่าน

2.2.9. ปัญญาประดิษฐ์ (AI)

เราอาจเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังนี้

1) เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการให้แก่ท่าน: เพื่อเข้าทำสัญญาและจัดการความสัมพันธ์ตามสัญญาที่มีกับท่าน เพื่อจัดทำรายละเอียดสัญญา ธุรกรรมทางการเงิน และบริการต่าง ๆ เกี่ยวกับการชำระหนี้ ซึ่งรวมถึงการตรวจสอบรายการ ธุรกรรม การตรวจสอบยืนยันความถูกต้อง และการยกเลิก

2.2.10. การค้าส่ง

เราอาจเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังนี้

1) เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการให้แก่ท่าน: เพื่อเข้าทำสัญญาและจัดการความสัมพันธ์ตามสัญญาที่มีกับท่าน เพื่อจัดทำรายละเอียดสัญญา ธุรกรรมทางการเงิน และบริการต่าง ๆ เกี่ยวกับการชำระหนี้ ซึ่งรวมถึงการตรวจสอบรายการ ธุรกรรม การตรวจสอบยืนยันความถูกต้อง และการยกเลิก เพื่อออกใบเสร็จรับเงินและใบแจ้งราคา การเบิกจ่ายเงินสด และเงินค้ำชำระ

2.2.11. การค้าปลีก

บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1) เพื่อจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการให้แก่ท่าน: เพื่อเข้าทำสัญญาและจัดการความสัมพันธ์ตามสัญญาที่มีกับท่าน เพื่อจัดทำรายละเอียดสัญญา ธุรกรรมทางการเงิน และบริการต่าง ๆ เกี่ยวกับการชำระหนี้ ซึ่งรวมถึงการตรวจสอบรายการ ธุรกรรม การตรวจสอบยืนยันความถูกต้อง และการยกเลิก เพื่อออกใบเสร็จรับเงินและใบแจ้งราคา การเบิกจ่ายเงินสด และเงินค้ำชำระ เพื่อดำเนินการสมัครสมาชิกของท่าน เพื่อเก็บบันทึกหลักฐาน เพื่อเชิญท่านเข้าร่วมงานต่างๆ และบริการของบริษัทฯ และเพื่อจัดเตรียมงาน สถานที่ และบริการอื่นๆ ให้แก่ท่าน

2.2.12. Smart City/ศูนย์ศิลปะและวัฒนธรรม

เราอาจเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังนี้

1) เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการให้แก่ท่าน: เพื่อเข้าทำสัญญาและจัดการความสัมพันธ์ตามสัญญาที่มีกับท่าน เพื่อจัดทำรายละเอียดสัญญา ธุรกรรมทางการเงิน และบริการต่าง ๆ เกี่ยวกับการชำระหนี้ ซึ่งรวมถึงการตรวจสอบรายการ

ธุรกรรม การตรวจยืนยันความถูกต้อง และการยกเลิกเพื่ออนุญาตให้เข้าสถานที่ เพื่อดำเนินกกลยุทธ์หลากหลายช่องทาง ลานจอดรถ บ้านอัจฉริยะ การบริหารพื้นที่ การมีส่วนร่วมก่อนการเดินทาง (Pre-trip engagement) การบริหารสำนักงาน และโปรแกรมออนไลน์ และเพื่อให้บริการไวไฟ (WiFi)

2.1.13. ที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

1) เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการให้แก่ท่าน เพื่อเข้าทำสัญญาและจัดการความสัมพันธ์ตามสัญญาที่มีกับท่าน เพื่อจัดทำรายละเอียดสัญญา ธุรกรรมทางการเงิน และบริการต่าง ๆ เกี่ยวกับการชำระเงิน ซึ่งรวมถึงการตรวจสอบรายการ ธุรกรรม การตรวจยืนยันความถูกต้อง และการยกเลิก

2.1.14. คาต้าเซ็นเตอร์

1) เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการให้แก่ท่าน เพื่อเข้าทำสัญญาและจัดการความสัมพันธ์ตามสัญญาที่มีกับท่าน เพื่อจัดทำรายละเอียดสัญญา ธุรกรรมทางการเงิน และบริการต่าง ๆ เกี่ยวกับการชำระเงิน ซึ่งรวมถึงการตรวจสอบรายการ ธุรกรรม การตรวจยืนยันความถูกต้อง และการยกเลิก เพื่ออนุญาตให้เข้าถึงบริเวณสถานที่ของคาต้าเซ็นเตอร์

2.1.15. บริการเกตเวย์ (Gateway)

1) เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการให้แก่ท่าน: เพื่อเข้าทำสัญญาและจัดการความสัมพันธ์ตามสัญญาที่มีกับท่าน เพื่อจัดทำรายละเอียดสัญญา ธุรกรรมทางการเงิน และบริการต่าง ๆ เกี่ยวกับการชำระเงิน ซึ่งรวมถึงการตรวจสอบรายการ ธุรกรรม การตรวจยืนยันความถูกต้อง และการยกเลิก

2.2.16. บริการเทคโนโลยี Leap Solutions Asia (LSA)

1) เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการให้แก่ท่าน เพื่อเข้าทำสัญญาและจัดการความสัมพันธ์ตามสัญญาที่มีกับท่าน เพื่อจัดทำรายละเอียดสัญญา ธุรกรรมทางการเงิน และบริการต่าง ๆ เกี่ยวกับการชำระเงิน ซึ่งรวมถึงการตรวจสอบรายการ ธุรกรรม การตรวจยืนยันความถูกต้อง และการยกเลิก

2.2.17. Shinasup (SNS)

1) เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการให้แก่ท่าน เพื่อเข้าทำสัญญาและจัดการความสัมพันธ์ตามสัญญาที่มีกับท่าน เพื่อจัดทำรายละเอียดสัญญา ธุรกรรมทางการเงิน และบริการต่าง ๆ เกี่ยวกับการชำระเงิน ซึ่งรวมถึงการตรวจสอบรายการ ธุรกรรม การตรวจยืนยันความถูกต้อง และการยกเลิก

2) การตลาดและการสื่อสาร เพื่อดำเนินการด้านการตลาด การสื่อสาร ข้อเสนอพิเศษ สิทธิพิเศษ การส่งเสริมการขาย ประกาศ ข่าวสาร และข้อมูลกิจกรรมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการจาก กลุ่มเฟรเซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้ ตลอดจนบริษัทในเครือและบริษัทย่อยของเรา และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจ ตามความต้องการที่ท่านแสดงไว้ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม

3) การจับสลากชิงรางวัล การแข่งขัน และข้อเสนอ/กิจกรรมส่งเสริมการขายอื่น ๆ เพื่อให้ท่านสามารถเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการขาย ข้อเสนอพิเศษ การแข่งขัน การจับสลากชิงรางวัล สิทธิพิเศษในการใช้พื้นที่แต่เพียงผู้เดียว และข้อเสนอ/กิจกรรมส่งเสริมการขายอื่น ๆ

4) การลงทะเบียนและพิสูจน์ยืนยันตัวตน เพื่อลงทะเบียน พิสูจน์ ระบุตัวตน และยืนยันตัวท่านเองหรือตัวตนของท่าน

5) การสื่อสารและจัดการความสัมพันธ์กับท่าน เพื่อสื่อสารกับท่านในเรื่องเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการที่ท่านได้รับจากเรา และเพื่อรับข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการจากท่าน เพื่อประมวลผลและปรับปรุงข้อมูลของท่านให้เป็นปัจจุบัน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ท่านในการใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของเรา เพื่อจัดการคำถามเกี่ยวกับการบริการลูกค้า คำขอ ความคิดเห็น คำร้อง การเรียกร้องสิทธิในการรับประกัน ข้อพิพาทหรือการชดใช้ค่าเสียหาย การจัดการประเด็นทางเทคนิคและเงื่อนไขทางการค้า

6) การประมวลผลธุรกรรมหรือการชำระเงิน เช่น เพื่อประมวลผลการชำระเงินหรือรายการธุรกรรม ตลอดจนการเรียกเก็บเงิน การประมวลผล การหักบัญชี การคืนเงิน การใกล้เคียงประนีประนอม ซึ่งรวมถึงการจัดเก็บบันทึกเกี่ยวกับการเงิน รายการธุรกรรม และการชำระเงินทั้งหมด การออกใบแจ้งหนี้ ใบกำกับภาษี ใบเสร็จรับเงิน และการนำส่งรายการต่าง ๆ ที่กล่าวมา

7) การประมวลผลข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ การวิจัยตลาด การสำรวจ การประเมิน และวิเคราะห์พฤติกรรม เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการปรับปรุงผลประกอบการทางการตลาด ตลอดจนข้อเสนอแนะและการจำหน่ายผลิตภัณฑ์และบริการของเรา เพื่อประเมินความสนใจของท่านจากการปรับปรุงเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการปรับปรุงระบบ (เช่น พัฒนารูปแบบในการจำแนกกลุ่มลูกค้าเพื่อการให้บริการที่ดียิ่งขึ้น) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับเพิ่มโอกาสในทางธุรกิจ เพื่อประเมิน พัฒนา จัดการ ปรับปรุง วิจัยและพัฒนาบริการ ผลิตภัณฑ์ ระบบ และการดำเนินธุรกิจ ให้แก่ท่านและลูกค้าทุกคนของเรา

8) การดำเนินการตามวัตถุประสงค์ในทางธุรกิจ เช่น ปรับปรุงข้อมูลลูกค้าของท่านให้เป็นปัจจุบัน เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อป้องกันความเสี่ยง (เช่น พัฒนารูปแบบการทำนายความเป็นไปได้ของสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ หรือทำนายโอกาสที่จะเกิดอุบัติเหตุ) เพื่อประเมินความเสี่ยงลูกค้า การควบคุมความเสี่ยงระดับสถาบัน การตรวจสอบบัญชี และการรักษาระบบการตรวจสอบบัญชี การวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านเครดิต เพื่อเก็บรักษาระบบทางธุรกิจหรือการดำเนินการ จัดการ และบำรุงรักษาการดำเนินธุรกิจของเราด้วยประการอื่น เพื่อบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการระบบสื่อสาร การรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการตรวจสอบความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การรักษาการบริหารธุรกิจภายในองค์กรตามข้อกำหนด นโยบาย และกระบวนการกำกับดูแลภายในองค์กร และเพื่อจัดเก็บบันทึกความถี่ของการเยี่ยมชม

9) การปฏิบัติหน้าที่ตามข้อบังคับและตามการกำกับดูแล เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย กระบวนการทางกฎหมาย คำสั่งของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งอาจรวมถึงคำสั่งจากหน่วยงานภาครัฐนอกประเทศไทยด้วย และ/หรือ ให้ความร่วมมือกับศาล หน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย เมื่อเรามีเหตุให้เชื่อได้ว่ากฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติตามดังกล่าว และเมื่อมีความจำเป็นอย่างอื่นที่จะต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย กระบวนการตามกฎหมาย หรือคำสั่งจากภาครัฐนั้น เพื่อรายงานภาษีและจัดการการรายงานภาษี เพื่อติดต่อกับเจ้าหน้าที่ด้านภาษี หน่วยงานกำกับดูแลการบริการทางการเงิน หน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานกำกับดูแลอื่น ๆ ตลอดจนการตรวจสอบและป้องกันอาชญากรรม

10) การทำงานของเว็บไซต์และแพลตฟอร์มของเรา เช่น เพื่อการบริหาร ดำเนินการ ติดตาม สังเกตการณ์ และจัดการเว็บไซต์และแพลตฟอร์มของเรา เพื่ออำนวยความสะดวกและเพื่อให้เว็บไซต์และแพลตฟอร์มดังกล่าวสามารถทำงานได้อย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และปลอดภัย เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ท่านในการสัมผัสประสบการณ์บนเว็บไซต์และ

แพลตฟอร์มของเรา เพื่อปรับปรุงรูปแบบและเนื้อหาบนเว็บไซต์และแพลตฟอร์มของเรา เพื่อให้ท่านสามารถเข้าถึงระบบของเราที่มีอยู่ และเพื่อให้ความช่วยเหลือทางเทคนิค

11) การคุ้มครองผลประโยชน์ของเรา เพื่อรักษาความปลอดภัยและความชอบธรรมในการดำเนินธุรกิจของเรา เพื่อตรวจจับและป้องกันการประพฤติมิชอบในพื้นที่ของเรา เช่น การตรวจจับ ป้องกัน และตอบโต้ข้อกล่าวหาเรื่องการฉ้อโกง เพื่อกำหนดความเสี่ยงด้านการฉ้อโกงและระบุนายการธุรกรรมที่เป็นการฉ้อโกง ข้อร้องเรียนการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา หรือการฝ่าฝืนกฎหมาย เพื่อจัดการและป้องกันการสูญหายของสมบัติและทรัพย์สินของเรา เพื่อดำเนินการตรวจสอบรายชื่อต้องห้าม (Sanction List) การจัดการความเสี่ยง การบันทึกและการตรวจสอบภายใน การจัดการทรัพย์สิน ระบบ และการควบคุมอื่น ๆ ทางธุรกิจ เพื่อติดตามเหตุการณ์ เพื่อป้องกันและรายงานการกระทำผิดทางอาญา และเพื่อรักษาความปลอดภัยและความชอบธรรมในการดำเนินธุรกิจของเรา เพื่อเป็นหลักฐานอ้างอิงเกี่ยวกับข้อร้องเรียนหรือการดำเนินคดี

12) ธุรกรรมภาคธุรกิจ ในกรณีที่มีการขาย โอน ควบรวมธุรกิจ ฟื้นฟูกิจการ หรือเหตุการณ์ที่คล้ายกัน เราอาจโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลภายนอกหนึ่งรายหรือมากกว่านั้น อันเป็นส่วนหนึ่งของการทำธุรกรรม

13) ชีวิต เพื่อป้องกันและยับยั้งอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล หากท่านไม่ได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อได้รับการร้องขอจากบริษัทฯ บริษัทฯ อาจไม่สามารถจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการให้แก่ท่านได้

3. บริษัทฯ อาจเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ใครได้บ้าง

บริษัทฯ อาจเปิดเผยหรือถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้บุคคลภายนอกดังต่อไปนี้ซึ่งจะทำการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ในนโยบายนี้ ทั้งนี้บุคคลภายนอกเหล่านี้นี้อาจอยู่ในประเทศไทยหรืออยู่ต่างประเทศก็ได้ ท่านสามารถเข้าดูนโยบายความเป็นส่วนตัวของบุคคลภายนอกดังกล่าว เพื่อจะได้ทราบเพิ่มเติมว่าบุคคลดังกล่าวเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างไร เนื่องจากการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะอยู่ภายใต้ นโยบายความเป็นส่วนตัวของบุคคลภายนอกเหล่านั้นด้วย

3.1. ภาพรวมการจัดการข้อมูลของกลุ่มเฟรเซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้

ในฐานะที่บริษัท เฟรเซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทในกลุ่มเฟรเซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้ ซึ่งทั้งหมดจะทำงานร่วมกันในการให้บริการแก่ลูกค้า และใช้ระบบบางส่วนร่วมกัน รวมถึงบริการและระบบที่เกี่ยวข้องกับเว็บไซต์ บริษัทฯ จึงอาจจำเป็นต้องโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้บริษัทอื่นในกลุ่มเฟรเซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้ ทั้งนี้ รวมถึงและไม่จำกัดเพียงแต่บริษัทที่ได้ลงนามภายใต้ Binding Corporate Rules (BCR) และบริษัทแม่ ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อมด้วย รวมทั้งอนุญาตให้บริษัทดังกล่าวเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ และจะทำให้บริษัทอื่นในกลุ่มเฟรเซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้และบริษัทที่กำหนดไว้ภายใต้ BCR สามารถใช้ความยินยอมที่ บริษัท เฟรเซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ได้รับมาจากท่านได้เช่นเดียวกัน

3.2. ผู้ให้บริการของบริษัทฯ

บริษัทฯ อาจใช้บริษัท ตัวแทน หรือผู้รับจ้างอื่นเป็นผู้ให้บริการในนามของบริษัทฯ หรือช่วยบริษัทฯ ในการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการให้แก่ท่าน บริษัทฯ อาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่ผู้ให้บริการของบริษัทฯ หรือผู้จัดจำหน่ายสินค้า/บริการ ซึ่งเป็นบุคคลภายนอก รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง (1) ผู้พัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ ผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และบริษัทให้บริการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (2) บริษัทด้าน

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับที่ 31 พฤษภาคม 2565

การตลาด บริษัทสื่อโฆษณา บริษัทออกแบบ บริษัทสร้างสรรค์งานโฆษณา และบริษัทด้านการสื่อสาร (3) บริษัทผู้จัดทำแคมเปญ งานกิจกรรม และการตลาดต่าง ๆ และบริษัทบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) (4) ผู้ให้บริการจัดเก็บข้อมูล และผู้ให้บริการระบบคลาวด์ (5) ผู้ให้บริการการบริหารทรัพย์สิน (6) บริษัทตัวแทนขาย (7) บริษัทที่ให้บริการด้านโลจิสติกส์และการขนส่ง (8) ผู้ให้บริการด้านการชำระเงินและระบบชำระเงิน (9) บริษัทที่ให้บริการด้านการวิจัย (10) ผู้ให้บริการด้านการวิเคราะห์ (11) บริษัททำการสำรวจ (12) ศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า (Call Center) (13) ผู้ให้บริการด้านโทรคมนาคมและการสื่อสาร (14) ผู้ให้บริการด้านการดำเนินงานภายในซึ่งเป็นบุคคลภายนอก (15) ผู้ให้บริการด้านการพิมพ์

ในการให้บริการต่างๆ ดังกล่าว ผู้ให้บริการอาจเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ อย่างไรก็ตามบริษัทฯ จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่ผู้ให้บริการของบริษัทฯ เฉพาะข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นต่อการให้บริการเท่านั้น และบริษัทฯ ได้ขอให้ผู้ให้บริการดังกล่าวข้างต้นไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์อื่น บริษัทฯ จะกำกับดูแลให้ผู้ให้บริการที่ร่วมงานกับบริษัทฯ เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้อย่างปลอดภัยตามที่กฎหมายกำหนด

3.3. พันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทฯ

บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บริษัทที่เป็นพันธมิตรของบริษัทฯ เพื่อจัดหาและยกระดับผลิตภัณฑ์และบริการให้แก่ลูกค้าและคนที่มีโอกาสจะมาเป็นลูกค้า ตัวอย่างของพันธมิตรทางธุรกิจดังกล่าว เช่น สถาบันการเงินที่เป็นพันธมิตร บริษัทจัดการระบบการเข้าถึง บริษัทโทรคมนาคม ผู้สนับสนุน พันธมิตรที่ใช้แบรนด์ร่วมกัน และบุคคลภายนอกกรายอื่นที่บริษัทฯ ทำการตลาดหรือการส่งเสริมการขายร่วมด้วย

3.4. บุคคลภายนอกที่กฎหมายกำหนด

ในบางกรณี บริษัทฯ อาจต้องเปิดเผยหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อให้เป็นไปตามหน้าที่ทางกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับ บุคคลภายนอกดังกล่าวรวมถึงหน่วยงานของรัฐ ศาล หน่วยงานกำกับดูแล เจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือบุคคลภายนอกกรายอื่นที่บริษัทฯ เห็นว่าจำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายหรือตามระเบียบข้อบังคับ หรือเพื่อคุ้มครองสิทธิของบริษัทฯ สิทธิของบุคคลภายนอก ความปลอดภัยส่วนตัวของคุณ หรือเพื่อตรวจหา ป้องกัน หรือจัดการการฉ้อโกง หรือประเด็นด้านความมั่นคง ปลอดภัย

3.5. ที่ปรึกษาซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญ

ที่ปรึกษาซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญประกอบไปด้วยทนายความ ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง และผู้สอบบัญชี ซึ่งให้ความช่วยเหลือในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงการต่อสู้คดีหรือฟ้องร้องคดี

3.6. ผู้รับโอนสิทธิ และ/หรือภาระหน้าที่

ในกรณีที่มีการฟื้นฟูกิจการ ควบรวมกิจการ การโอนธุรกิจไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมด การซื้อขาย กิจการร่วมค้า การโอนสิทธิ การโอนหรือจำหน่ายธุรกิจ ทรัพย์สิน หรือหุ้นบางส่วนหรือทั้งหมดของบริษัทฯ หรือธุรกรรมในลักษณะเดียวกัน บุคคลภายนอกในฐานะผู้รับโอนสิทธิของบริษัทฯ จะปฏิบัติตามนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เพื่อให้ความคุ้มครองต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

4. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างประเทศ

บริษัทฯ อาจเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลภายนอกหรือเครื่องแม่ข่าย (เซิร์ฟเวอร์) ในต่างประเทศ โดยที่ประเทศดังกล่าวอาจมีหรือไม่มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในระดับเดียวกัน บริษัทฯ จะดำเนินการตามขั้นตอน

และมาตรการต่าง ๆ เพื่อกำกับดูแลให้การโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นไปอย่างปลอดภัย และผู้ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม หรือมีข้อยกเว้นอื่นตามที่กฎหมายอนุญาต บริษัทฯ จะขอความยินยอมจากท่านหากกฎหมายกำหนดให้ต้องให้ความยินยอมในกรณีมีการโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

5. ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นเวลาเท่าที่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเพื่อทำตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อตอบสนองการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และ/หรือเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายหรือตามกฎหมายระเบียบ ระยะเวลาที่บริษัทฯ จะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะขึ้นอยู่กับลักษณะของข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างอาจเก็บไว้นานกว่าข้อมูลส่วนบุคคลอื่นหากมีกฎหมายกำหนด

6. สิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้บังคับของกฎหมายที่เกี่ยวข้องและข้อยกเว้นของกฎหมายดังกล่าว ท่านอาจมีสิทธิดังต่อไปนี้

- 1) **สิทธิในการเข้าถึงข้อมูล:** ท่านอาจมีสิทธิในการเข้าถึงและขอสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ กำลังเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยเกี่ยวกับตัวท่าน ทั้งนี้เพื่อความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของท่าน บริษัทฯ อาจกำหนดให้ท่านพิสูจน์ตัวตนก่อนจะให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ขอมาแก่ท่าน
- 2) **สิทธิในการแก้ไขข้อมูล:** ท่านอาจมีสิทธิขอให้มีการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน ทำให้เกิดการเข้าใจผิด หรือไม่ได้ปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน ซึ่งเป็นข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย และ/หรือโอน (ในประเทศหรือระหว่างประเทศ) ให้ถูกต้อง
- 3) **สิทธิในการโอนย้ายข้อมูล:** ท่านอาจมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ มีอยู่เกี่ยวกับท่านในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานได้โดยทั่วไปด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์อัตโนมัติ และส่งหรือถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไปให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลรายอื่นในกรณีที่ (ก) เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านจัดส่งให้บริษัทฯ (ข) หากบริษัทฯ กำลังประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามความยินยอมของท่าน หรือเพื่อดำเนินการตามสัญญาของบริษัทฯ ที่ทำกับท่าน
- 4) **สิทธิในการคัดค้าน:** ท่านอาจมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบางประการ เช่น คัดค้านการทำการตลาดแบบขายตรง
- 5) **สิทธิในการระงับการใช้:** ท่านอาจมีสิทธิระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในบางกรณี
- 6) **สิทธิในการถอนความยินยอม** ท่านมีสิทธิถอนความยินยอมให้บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้เคยให้ความยินยอมไว้ได้ตลอดเวลา
- 7) **สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล:** ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ลบข้อมูลส่วนบุคคล หรือทำให้ไม่สามารถระบุตัวตนในข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยเกี่ยวกับท่าน อย่างไรก็ตามบริษัทฯ ไม่มีหน้าที่ต้องดำเนินการเช่นนั้นหากบริษัทฯ จำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวตามภาระหน้าที่ตามกฎหมาย หรือเพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย ใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
- 8) **สิทธิในการร้องเรียน:** ท่านอาจมีสิทธิยื่นคำร้องต่อเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจหากเห็นว่าการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง

7. เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ ได้มีการดำเนินการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 โดยแต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer : DPO) เพื่อตรวจสอบการดำเนินการของบริษัทฯ ที่เกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติม รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

8. รายละเอียดสำหรับติดต่อบริษัทฯ

หากท่านมีความประสงค์จะติดต่อบริษัทฯ เพื่อใช้สิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือหากท่านมีข้อสงสัยประการใด เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ สามารถติดต่อบริษัทฯ หรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ที่

บริษัท เฟรเซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

944 มิตรทาวน์ ออฟฟิศ ทาวเวอร์ ถนนพระราม 4 ชั้นที่ 22-23 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

อีเมล th.fpt.dpo@frasersproperty.com

หมายเลขโทรศัพท์ 02 483 0000
